

Gaborstore.nl

HERROEPINGSFORMULIER

Soms heb je iets besteld en dat ziet er toch iets anders uit dan je had gehoopt. Of het is helemaal naar je zin, alleen had je, je schoenen liever in een andere maat gehad. Je kunt producten binnen 14 dagen ruilen of retourneren.

Graag dit formulier volledig in vullen en mee te sturen met de retourzending. Sluit jouw **aankoopfactuur** (of een kopie) bij.

Jouw gegevens:

Naam:	
Factuurnummer:	

Welke artikelen wil je retourneren:

Artikelnummer:	Aantal:		Reden:
		<input type="checkbox"/>	Maat wijkt af
		<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan de verwachting
		<input type="checkbox"/>	Overig, namelijk:
		<input type="checkbox"/>	Ruilen voor maat:
			LET OP: alleen mogelijk van exact hetzelfde artikel/kleur.
		<input type="checkbox"/>	Maat wijkt af
		<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan de verwachting
		<input type="checkbox"/>	Overig, namelijk:
		<input type="checkbox"/>	Ruilen voor maat:
			LET OP: alleen mogelijk van exact hetzelfde artikel/kleur.
		<input type="checkbox"/>	Maat wijkt af
		<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan de verwachting
		<input type="checkbox"/>	Overig, namelijk:
		<input type="checkbox"/>	Ruilen voor maat:
			LET OP: alleen mogelijk van exact hetzelfde artikel/kleur.

<input type="checkbox"/>	Ik ontvang graag mijn geld terug.
--------------------------	-----------------------------------

In te vullen door onze medewerkers:

Retour ontvangen	Geaccepteerd	Bedrag terug gestort
Datum:	Datum:	Datum:
Paraaf:	Paraaf:	Paraaf:

Klantenservice:

E-mail: klantenservice@gaborstore.nl

Telefoonnummer: 088 - 020 41 61 (werkdagen 09.00-12.30 en 13.30-16.00 uur)

Gaborstore.nl

Retourbeleid

- Retourneren binnen 14 dagen.
- Het product dient compleet en geheel onbeschadigd in de originele verpakking en omverpakking geretourneerd te worden. Producten die gebruikssporen vertonen, komen niet voor retournering in aanmerking.
- Het is niet mogelijk om het door jouw bestelde artikel te ruilen voor een andere kleur en/of ander artikel. Je dient in dit geval het artikel te retourneren, je krijgt dan je geld terug gestort, en kunt het nieuwe artikel dan via de website bestellen.
- Retourneren is bij een bestelling van € 60,- of hoger altijd gratis binnen Nederland. Bij je bestelling zit een retourlabel. Als je dat gebruikt om je bestelling terug te sturen, komt het zeker goed. De retourzending kun je afgeven bij elk afgiftepunt van PostNL (zie www.gaborstore.nl voor het dichtstbijzijnde afgiftepunt). Na afgifte krijg je een bewijs van verzending mee. Bij een retourzending vanuit het buitenland zijn de verzendkosten voor eigen rekening.
- Stuur je een bestelling die lager is dan € 60,- terug dan zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Je kunt deze retourzending met een pakketservice naar eigen keuze terugsturen. Je kan hier wel het bijgeleverde retourlabel voor gebruiken.
- Na ontvangst en verwerking van jouw retournering zullen wij jouw gedane betaling binnen 5 werkdagen aan je terugstorten. Bij een terugbetaling op je creditcard wordt het bedrag gestorneerd. Je kunt het bedrag terugvinden op het maandoverzicht van je creditcard.
- Ongefrankeerde zendingen worden niet in ontvangst genomen.

Ons retouradres is:

GaborStore
Lijnbaan 61B
3012 EL ROTTERDAM

Gratis ruilen of retourneren van jouw aankoop kan in één van onze winkels.

Kies je er voor om het product zelf terug te brengen en/of te ruilen bij een van onze GaborStores, dan kan dat uiteraard met dit volledig ingevulde formulier. Hier gelden dan ook bovengenoemde voorwaarden en wij zullen jou het aankoopbedrag terugstorten.

Voor de GaborStore adressen en openingstijden verwijzen wij je naar onze website www.gaborstore.nl.

Klantenservice:

E-mail: klantenservice@gaborstore.nl

Telefoonnummer: 088 - 020 41 61 (werkdagen 09.00-12.30 en 13.30-16.00 uur)