Gaborstore.be

HERROEPINGSFORMULIER BELGIË

Soms heeft u iets besteld en dat ziet er toch iets anders uit dan u had gehoopt. Of het is helemaal naar uw zin, alleen had u de schoenen liever in een andere maat gehad. U kunt producten binnen 14 dagen ruilen of retourneren.

Gelieve de retour aan te melden d.m.v. een mail te sturen naar klantenservice@gaborstore.be (voor verdere details zie achterkant van dit formulier) en dit formulier volledig in te vullen en mee te sturen met de retourzending. Sluit uw **aankoopfactuur** (of een kopie) bij.

Uw gegevens:

Naam:	
Factuurnummer:	

Welke artikelen wilt u retourneren:

Artikelnummer:	**Aantal:**		**Reden:**
		0 **0** **0** **0**	Maat wijkt af Voldoet niet aan de verwachting Overig, namelijk: Ruilen voor maat: **LET OP**: alleen mogelijk van exact hetzelfde artikel/kleur.
		0 **0** **0** **0**	Maat wijkt af Voldoet niet aan de verwachting Overig, namelijk: Ruilen voor maat: **LET OP**: alleen mogelijk van exact hetzelfde artikel/kleur.
		0 **0** **0** **0**	Maat wijkt af Voldoet niet aan de verwachting Overig, namelijk: Ruilen voor maat: **LET OP**: alleen mogelijk van exact hetzelfde artikel/kleur.

0	Ik ontvang graag mijn geld terug.

In te vullen door onze medewerkers:

Retour ontvangen	Geaccepteerd	Bedrag terug gestort
Datum: Paraaf:	Datum: Paraaf:	Datum: Paraaf:

Klantenservice:
E-mail: klantenservice@gaborstore.be
Telefoonnummer: +31- 88 - 020 41 61 (werkdagen 09.00-12.30 en 13.30-16.00 uur)

Gaborstore.be

Retourbeleid

- Retourneren binnen 14 dagen.
- Gelieve de retour aan te melden d.m.v. een mail te sturen naar klantenservice@gaborstore.be en hierin de gegevens van de retour te vermelden; uw naam en het bestelnummer. Wij sturen u dan een retourlabel toe zodat u (bij een bestelling van € 60,- of hoger) de zending kosteloos naar ons kunt retourneren. De retourzending kunt u afgeven bij een postkantoor (B Post) bij u in de buurt. Na afgifte krijgt u een bewijs van verzending mee.
- Stuurt u een bestelling die lager is dan € 60,- terug dan zijn de verzendkosten voor eigen rekening. U kunt deze retourzending met een pakketservice naar eigen keuze terugsturen. U kunt hier dan wel het bijgeleverde retourlabel voor gebruiken.
- Het product dient compleet en geheel onbeschadigd in de originele verpakking en omverpakking geretourneerd te worden. Producten die gebruikssporen vertonen, komen niet voor retournering in aanmerking.
- Het is niet mogelijk om het door u bestelde artikel te ruilen voor een andere kleur en/of ander artikel. U dient in dit geval het artikel te retourneren ,u krijgt dan uw geld terug gestort, en kunt het nieuwe artikel dan via de website bestellen.
- Na ontvangst en verwerking van uw retournering zullen wij uw gedane betaling binnen 5 werkdagen aan u terugstorten. Bij een terugbetaling op uw creditcard wordt het bedrag gestorneerd. U kunt het bedrag terugvinden op het maandoverzicht van uw creditcard.
- Ongefrankeerde zendingen worden niet in ontvangst genomen.

Ons retouradres is:
GaborStore
Lijnbaan 61B
3012 EL ROTTERDAM

Klantenservice:
E-mail: klantenservice@gaborstore.be
Telefoonnummer: +31- 88 - 020 41 61 (werkdagen 09.00-12.30 en 13.30-16.00 uur)